

# Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringspakket

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Lloyd's Insurance Company S.A., schadeverzekeraar (België)

Product: Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringspakket – Nederland

### Aansprakelijkheidssecties

Deze verzekering wordt aangeboden door Balens Europe B.V. (hierna "Balens Europe") als gevolmachtigd agent van de verzekeraars, Lloyd's Insurance Company S.A. (hierna "Lloyd's Europe"). Lloyd's Europe is een Belgische vennootschap met beperkte aansprakelijkheid (société anonyme/naamloze vennootschap) met hoofdkantoor in Bastion Tower, Marsveldplein 5, 1050 Brussel, België en geregistreerd bij de Banque-Carrefour des Entreprises/Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 682.594.839 RLE (Brussel). Lloyd's Europe is een verzekeringsmaatschappij die is onderworpen aan toezicht van de Nationale Bank van België. Het/De ondernemingsnummer(s) en andere informatie is te vinden op [www.nbb.be](http://www.nbb.be). Balens Europe handelt bij deze verzekering ook als gespecialiseerde tussenpersoon in het belang van de verzekeringnemer. Dat betekent dat u uw berichten via Balens Europe aan de verzekeraars kunt sturen.

Dit informatiedocument bevat een samenvatting van de belangrijkste voorwaarden, condities, beperkingen en uitsluitingen van uw verzekering. De volledige voorwaarden, condities, beperkingen en uitsluitingen van uw verzekering zullen worden verstrekt door Balens Europe. Andere precontractuele en contractuele informatie zal ook worden verstrekt door Balens Europe. Dit document is er niet op gericht om enige voorwaarde, conditie, beperking of uitsluiting van uw verzekering te wijzigen, beperken of daar afstand van te doen.

### Wat voor soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking voor beroepsaansprakelijkheid, bedrijfsaansprakelijkheid en productaansprakelijkheid, juridische kosten en kosten en uitgaven voor therapeuten, masseurs, fitness professionals, schoonheidsspecialisten en andere welzijnsprofessionals zoals overeengekomen met Balens Europe.



#### Wat is verzekerd?

Indien gekocht, biedt deze verzekering dekking tot de op het polisblad vermelde verzekerde limiet die staat op het polisblad voor:

##### Sectie I Beroepsaansprakelijkheid

- ✓ dekt de aansprakelijkheid voor (vermeende) schending van de beroepspllicht door nalatigheid, fout of nagelaten handeling bij het uitoefenen van uw bedrijf

##### Sectie II Bedrijfsaansprakelijkheid

- ✓ dekt de aansprakelijkheid voor onopzettelijk letsel van personen of onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan zaken van anderen bij het uitoefenen van uw bedrijf

##### Sectie III Productaansprakelijkheid

- ✓ dekt de aansprakelijkheid voor onopzettelijk letsel van personen of onopzettelijk verlies van of onopzettelijke schade aan zaken van anderen door producten die door uw onderneming zijn geleverd

##### Verweerkosten

- ✓ onbeperkte dekking voor verweerkosten van claims die gedekt zijn onder de verzekering

##### Dekkingsuitbreidingen

De dekking omvat verder, maar is niet beperkt tot:

##### Inloopekking

- ✓ dekking voor claims die voor het eerst zijn ingediend tijdens de verzekeringsperiode voor handelen, nalatigheid of nagelaten handelingen voor de verzekeringsperiode

##### Schadevergoedingen opgelegd door Wkkgz-geschillencommissie

- ✓ Dekking voor schadevergoedingen opgelegd middels een definitieve en bindende uitspraak of vaststelling van een Wkkgz-geschillencommissie tot EUR 25.000

##### Kosten van de inzet van Wkkgz-klachtenfunctionaris en/of Wkkgz-geschillencommissie

- ✓ Dekking voor kosten tot EUR 10.000

#### Wie is verzekerd?



#### Wat is niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking voor/aan de polishouder in geval van (onder andere):

- ✗ boetes, sancties, punitieve, exemplaire, verzwaarde, drievoudige, vooraf gefixeerde, niet-compenserende of meervoudige schadevergoeding
- ✗ nucleaire risico's
- ✗ seksueel wangedrag (behalve voor juridische kosten van een succesvolle verdediging)
- ✗ verontreiniging
- ✗ criminele, oneerlijke, frauduleuze of kwaadwillige handeling, fout of nalatigheid
- ✗ illegale producten
- ✗ door de verzekerde beheerde opleidingsinstituten en door de verzekerde georganiseerde en aangeboden cursussen/opleidingen die worden afgesloten met een kwalificatie en/of bekwaamheidscertificaat
- ✗ oorlog en terrorisme
- ✗ aansprakelijkheid touroperators
- ✗ Diensten en/of behandelingen die worden aangeboden aan personen onder de zestien (16) jaar tenzij de ouder(s) of verzorger(s) hier vooraf hun schriftelijke toestemming voor hebben gegeven.
- ✗ contractuele aansprakelijkheid
- ✗ aansprakelijkheid voor bestuurders en commissarissen/toezichthouders
- ✗ aansprakelijkheid van curatoren
- ✗ cyberaansprakelijkheid
- ✗ klinische proeven of onderzoeksprojecten
- ✗ werkgeversaansprakelijkheid en dekking voor goed werkgeverschap.
- ✗ aansprakelijkheid die voortvloeit uit omstandigheden waarvan u vóór de inwerkingtreding van de polis op de hoogte was of had moeten zijn.
- ✗ producten geleverd aan personen die geen patiënt/cliënt zijn als de omzet hiervan hoger is dan EUR 35.000
- ✗ terugroepen, vervangen of herstellen van producten
- ✗ conventionele geneesmiddelen, conventionele medicijnen, injectables, esthetica (met uitzondering van laser) en chirurgische en niet-chirurgische cosmetische behandelingen
- ✗ sancties

Let op: de verzekering heeft nog meer uitsluitingen (die niet zijn opgenomen in dit document). De aanvullende uitsluitingen zijn opgenomen in de paragraaf 'Algemene Uitsluitingen' in de polisvoorwaarden. In bepaalde omstandigheden kunnen sommige van de algemene uitsluitingen en/of aanvullende uitsluitingen worden gewijzigd of verwijderd door middel van een aanhangsel.

- ✓ De polishouder zoals genoemd op uw polisblad en, indien overeengekomen met Verzekeraars, alle bestuurders, leden, managers, werknemers en commissieleden die namens de Polishouder of op zijn instructie werkzaamheden verrichten.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

Ja, onder andere:

- ! Deze verzekering biedt dekking tot de verzekerde limiet die staat op het polisblad. Het hangt af van de toepasselijke sectie of de verzekering bepaalt dat sprake is van een maximum verzekerd bedrag per claim of in totaal.
- ! Dekking voor uw bedrijfsactiviteiten is mogelijk beperkt. Dit staat op uw polisblad.
- ! Voordat de verzekeraars uitkeren onder de verzekering bent u verplicht om een eigen risico te betalen ter hoogte van het bedrag vermeld op het polisblad.
- ! Claims zijn alleen gedekt als deze voortvloeien uit het uitoefenen van uw bedrijf tijdens de verzekeringsperiode.
- ! De verzekering biedt alleen inloopdekking indien u, ten tijde van het voorval dat tot de claim heeft geleid, een aansprakelijkheidsverzekering had die zou hebben gereageerd als de claim was ingediend en gemeld in overeenstemming met de vereisten van die verzekeringspolis (inloopdekking met betrekking tot laserbehandelingen, chiropractie en/of osteopathie wordt alleen verleend indien deze is gekocht).
- ! Dekking voor werk door studenten wordt alleen verleend als de activiteiten worden uitgevoerd onder direct toezicht van een gekwalificeerd persoon of voor casestudy-werkzaamheden van studenten of ander werk voordat de kwalificatie wordt verkregen op voorwaarde dat de school of studiebegeleider heeft beoordeeld en verklaard dat de student klaar is om dit te doen.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika (VS), Canada of enig gebied onder hun jurisdictie. Graag verwijzen wij u naar de polisvoorwaarden voor meer informatie. Indien u dekking nodig heeft voor de VS of Canada, neem dan contact op met Balens Europe.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

U moet onder andere:

- volledige informatie en feiten met de verzekeraars delen als u de verzekering aanvraagt
- voldoende gekwalificeerd zijn om de behandelingen, sessies en adviezen vermeld op het polisblad uit te voeren en een formele kwalificatie verstrekken in het geval van een claim, als deze niet eerder is verstrekt
- de verzekeraars zo snel mogelijk informeren over belangrijke wijzigingen in uw omstandigheden
- de verzekeraars schriftelijk informeren over alle omstandigheden of voorvallen die aanleiding kunnen geven tot een claim
- de verzekeraars direct na ontvangst elke claim of aanzegging voor een gerechtelijke procedure sturen waarvoor de verzekering mogelijk dekking verleent
- volledig met de verzekeraars meewerken en informatie, documenten en bewijs verstrekken waar de verzekeraars om vragen nadat u een beroep hebt gedaan op de verzekering
- geen stappen ondernemen om een claim te schikken of aansprakelijkheid te erkennen zonder specifieke schriftelijke voorafgaande instructies van de verzekeraars
- voldoen aan de polisvoorwaarden, waaronder de voorwaarden over:
  - Het adequaat vastleggen van informatie over alle uitgevoerde verzekerde activiteiten
  - het gebruik van instrumenten zoals naalden
  - virtuele consulten en internetvideo's



## Wanneer en hoe betaal ik?

U dient de premie en/of kosten, verhoogd met de assurantiebelasting, binnen veertien (14) dagen na de premievervaldag te betalen.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking begint en eindigt op de datum en tijdstippen vermeld op het polisblad.
- Deze verzekering wordt afgesloten op basis van "acts committed" en beantwoordt als zodanig aan vorderingen die voortvloeien uit de bedrijfsvoering tijdens de verzekeringsperiode (ongeacht of de claim binnen de verzekeringsperiode of op een later tijdstip wordt ingediend). In deze omstandigheden is het doorgaans niet nodig om een afzonderlijke dekking te kopen voor vorderingen die voortvloeien uit de bedrijfsvoering tijdens de periode van verzekering die u bij ons hebt gekocht. Raadpleeg Balens Europe om er zeker van te zijn dat de dekking die u aanschaf geschikt is voor uw behoeften.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- U mag de polis annuleren door de verzekeraars hierover binnen veertien (14) dagen te informeren vanaf de datum waarop u de polis ontvangt of het begin van de verzekeringsperiode (afhankelijk van wat het laatste moment is)
- U mag de polis op een later moment tussentijds beëindigen door de verzekeraars hierover te informeren met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- De verzekeraars hebben het recht de polis tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden als gebondenheid niet meer van verzekeraars kan worden geleverd. De gronden hiervoor staan in de polisvoorwaarden.
- De verzekeraars hebben het recht de polis tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen bij opzet tot misleiding van verzekeraars door verzekerde.

Let op: of en in hoeverre de premie aan u wordt terugbetaald, staat vermeld in de polisvoorwaarden.