

Dit document is er om jou een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen van jouw verzekeringspolis.

Deze verzekeringskaart (IPID) geeft alleen een samenvatting van de dekking. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor je wel en niet verzekerd bent.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering dekt jouw eigen schade, aansprakelijkheid en (optioneel) jouw bedrijfsstilstand als gevolg van een cyberincident. De verzekering dekt ook schade en/of kosten door boetes van toezichthouders, oplichterij en manipulatie ('social engineering'), cyberafpersing.



Wat is er verzekerd?

- ✓ Cyberincidenten (netwerkbeveiligings- en privacy incidenten).
- ✓ Beveiligingsexperts, IT-Forensisch onderzoek en de First Response hulp bij een cyberincident.
- ✓ Kosten om cyberafpersing te stoppen.
- ✓ Aansprakelijkheid voor schade aan derden.
- ✓ (Verweer tegen) boetes van toezichthouders.
- ✓ Geld dat je verliest aan oplichterij en manipulatie, zoals phishing.
- ✓ Kosten om derden en de autoriteiten inzake gegevensbescherming in te lichten bij een datalek.
- ✓ De nodige kosten voor juridisch advies bij een privacy incident.

First Response en herstelkosten

Verzekerd zijn de kosten (First Response) voor het herstel van de vroegere operationele toestand van gegevens, software en websites, voor zover dat kan. Dat zijn kosten zoals:

- Het terugzetten van gegevens vanuit back-ups;
- het vervangen, opnieuw invoeren, of herstellen van gegevens;
- het vervangen, aanschaffen en opnieuw installeren van software.

Optioneel: Bedrijfsstilstand

Als je dit gekozen hebt, dan is ook je bedrijfsstilstand gedekt. Dat is bijvoorbeeld je misgelopen brutowinst en je extra kosten om te kunnen werken terwijl we het cyberincident aan het oplossen zijn.



Wat is er niet verzekerd?

Schade voor het begin van de verzekering

Schades van vóór de start van deze cyberverzekering en die bij jou bekend waren of bekend hadden moeten zijn, zijn niet verzekerd.

Schade door:

- ✗ Onderbreking van algemene infrastructuur, zoals stroom
- ✗ Maatregelen van (semi)overheidsinstellingen
- ✗ Gedwongen stoppen
- ✗ Boetes (behalve die van toezichthouders)
- ✗ Opzet en bewuste roekeloosheid
- ✗ Cyberincidenten die direct veroorzaakt worden door nieuwe processen, apparaten of programma's
- ✗ Verlies van goodwill
- ✗ Gebruik van illegale software en data
- ✗ Persoonsgegevens van buiten de EU, EER of VK
- ✗ Schenden van patenten of octrooien
- ✗ Transacties waar je de rechten niet voor hebt
- ✗ Verkeerde betaalopdrachten of bestellingen (tenzij je opgelicht wordt)
- ✗ Verlies omdat je verplichtingen niet kan nakomen
- ✗ Aan- of verkoop (van waardepapieren)

Uitsluitingen bij bedrijfsschade (optioneel)

Er is geen dekking voor bedrijfsschade door:

- onderbrekingen buiten je macht om van jouw computer (en andere apparaten) en programma's ('software') of bij je providers en hun programma's die je gebruikt, zoals een grote stroomstoring;
- winst en kosten die je hebt of krijgt buiten je beroep om;
- als je je computer (en andere apparaten) en programma's ('software') niet kan koppelen aan die van anderen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Verzekerd bedrag

Per kalenderjaar is er een verzekerde som van € 100.000,- Er gelden sublimieten van € 50.000,- voor enkele dekkingen die deel uitmaken van de verzekerde som. Deze sublimieten vind je terug in de voorwaarden.

Eigen risico

Er is een eigen risico van € 125,- per claim als het oplossen van een cyberincident langer duurt dan 48 uur. Bij bedrijfsschade is er een eigen risico termijn van 12 uur bij elke claim. Die uren zijn niet verzekerd.

Preventie-eisen

Voorwaarden voor dekking:

- Je computer (en andere hardware) en programma's ('software') gebruiken een firewall en/of virusscanner die automatisch updatet;
- Al je wachtwoorden bevatten minimaal 8 tekens, en zijn combinaties van letters, cijfers, leestekens en hoofdletters;
- Je vernieuwt je wachtwoorden minstens één keer per 3 maanden;
- Je maakt 1 keer per maand back-ups van je gegevens, je zorgt dat een nieuwe back-up geen oude vervangt en slaat deze op een externe harde schijf op en/of in een cloud;
- Je doet regelmatig of automatisch (beveiligings)updates voor software en loopt nooit meer dan één update achter;
- Je gebruikt verwerkersovereenkomsten en zorgt ervoor dat de verwerkers van persoonsgegevens voldoen aan de wettelijke voorschriften.



Waar ben ik gedekt?

✓ Je bent wereldwijd gedekt, behalve in de Verenigde Staten of als Amerikaans recht geldt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de aanvraag van jouw verzekering en bij schade, moet jij onze vragen eerlijk en volledig beantwoorden;
- Je moet zoveel als mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken;
- Meld schade direct en geef veranderingen zo snel mogelijk door;
- Je moet voldoen aan de preventie-eisen tijdens de dekkingsperiode.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet per maand vooraf betaald worden. Wij worden door jou gemachtigd zodat we de premie van je bankrekening automatisch kunnen incasseren.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Deze verzekering begint op de datum die op je polis staat, wanneer blijkt dat je niet voorkomt op een (inter-) nationale sanctielijst. Wij toetsen dit nadat je de verzekering bij ons aanvraagt.

Deze verzekering wordt telkens met één maand verlengd en is dagelijks opzegbaar.

De verzekering eindigt op het moment dat jij of wij de polis beëindigen. Jij kan de verzekering op elk moment beëindigen.



Hoe zeg ik mijn verzekering op?

Je kan jouw verzekering beëindigen in de verzekeringsinstellingen binnen jouw online omgeving.